



Generalitat de Catalunya

**ATM** Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



**Pacte d'Estat**  
contra la violència de gènere

**016** LA UNIÓN A VECES ES EL  
MAYOR TRÁFICO POR VIOLENCIA DE GÉNERO



# Proposta de Pla de mesures

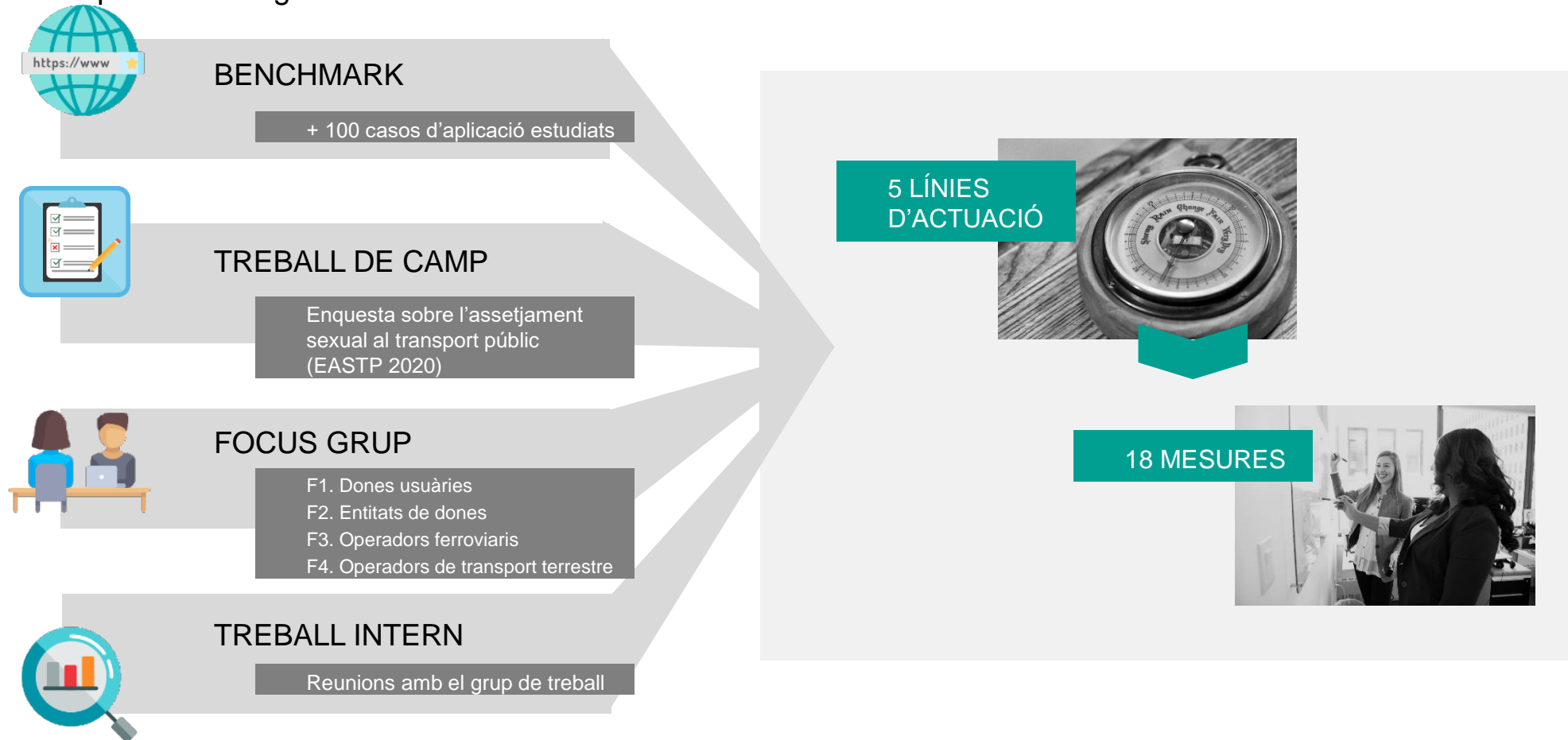
Anàlisi de les accions a dur a terme per a la prevenció de l'assetjament sexual en el transport públic

---

Juny de 2021

# Pla d'acció: línies d'actuació i mesures

L'anàlisi *benchmark*, el treball de camp, els focus grup i les diferents reunions de seguiment amb l'equip de projecte han resultat en la identificació de **5 línies d'actuació (LA)** en l'àmbit de la prevenció de l'assetjament sexual i **18 mesures**, que en desenvolupen el contingut.



# Pla d'acció: línies d'actuació i mesures

El Pla d'acció se segmenta en 5 línies d'actuació, alineades amb el *benchmarking* i protocol realitzats:

LA1. Governança

LA2. Disseny i operacions

LA3. Sistemes de prevenció i atenció

LA4. Sensibilització i conscienciació

LA5. Eines tecnològiques

# Pla d'acció: línies d'actuació i mesures

Amb l'objectiu de donar contingut a cadascuna de les LA s'ha desenvolupat...

- **Una fitxa per a cada línia d'actuació**, en què s'identifiquen:

- ▶ Una breu descripció per a cada LA
- ▶ Els seus propòsits
- ▶ Una breu descripció de cada mesura

Exemple de fitxa de línia d'actuació

Línia d'actuació 1 (LA1): Títol	
Descripció	Breu descripció
Propòsits de la LA1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propòsit 1</li> <li>• Propòsit X</li> </ul>
Mesures de la LA1	
1.1. Mesura 1	Breu resum de la mesura
1.2. Mesura 2	Breu resum de la mesura
1.X. Mesura X	Breu resum de la mesura

- **Una fitxa per a cada mesura**, en què es detalla:

- ▶ Una breu descripció
- ▶ La finalitat de la mesura
- ▶ Les actuacions a dur a terme
- ▶ El termini d'implantació
- ▶ Els agents (responsables i a implicar)
- ▶ La valoració del cost econòmic

Exemple de fitxa de mesura

Línia d'actuació 1		Mesura 1.1.		Títol de la mesura	
Descripció	Breu descripció	Agents responsables			
Finalitat de la mesura	Objectius que es volen assolir	Agents implicats			
Actuacions a dur a terme	Pla d'acció	Criteris de valoració			
Comentaris		Complexitat		Benefici	
		Cost d'implementació		Condicions legals	
Termini (anys)					

**Descripció**

Coordinació a escala d'administracions i agents involucrats en la planificació i gestió de la mobilitat per a la prevenció de l'assetjament sexual en el transport públic. Assentar les bases estratègiques i polítiques per a una **futura gestió i planificació del transport** amb perspectiva de gènere.

**Propòsits de la LA1**

- Definir el marc legal en què implementar les mesures d'actuació per assegurar-ne la implementació correcta.
- Establir estructures de gestió amb la finalitat de conèixer i fer front als conflictes d'assetjament sexual.
- Cercar i gestionar informació amb l'objectiu de fer una diagnosi de la situació de les dones al sistema de transport públic.
- Promoure les oportunitats laborals i la presència de les dones en l'àmbit del sector de transports.

**Mesures de la LA1**

### 1.1. Polítiques i plans estratègics de l'Administració

- Integrar la perspectiva de gènere en el procés de planificació de la mobilitat.
- Incloure avaluacions d'impacte de gènere a tots els plans i mesures de mobilitat i transport públic.
- Incloure el clausulat de gènere en les licitacions públiques.
- Disposar d'un equip d'especialistes en suport a la integració de la perspectiva de gènere en els futurs projectes del sector dels transports i les infraestructures.

### 1.2. Estructures de gestió

- Definir la Comissió de Seguiment que avaluarà i supervisarà el compliment del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.
  - La Comissió s'organitzarà internament per tal d'abordar els aspectes tècnics.
  - La Comissió tindrà la responsabilitat de realitzar un informe anual de seguiment.

**Mesures de la LA1****1.3. Ampliació del coneixement i diagnosi de la situació**

- Realitzar enquestes periòdiques sobre els patrons de mobilitat i desplaçaments des de la perspectiva de gènere.
- Disposar d'eines d'informació i seguiment per veure l'evolució de les polítiques implementades contra l'assetjament sexual. Una d'aquestes seria la realització d'enquestes periòdiques de caracterització de l'assetjament sexual al transport públic.
- Anàlisi de la mobilitat de les dones i col·lectius més vulnerables.

**1.4. Empoderament de les dones del sector**

- Dissenyar mesures específiques de protecció contra l'assetjament sexual a les dones treballadores del transport públic.
- Crear una xarxa de dones del sector de la mobilitat per impulsar mesures d'empoderament.
- Llençar una campanya de visibilització de les dones del sector del transport i la mobilitat.
- Realitzar conferències i promoure debats sobre el paper de les dones a la mobilitat i l'impacte en la seva quotidianitat.

<b>Descripció</b>	Establir les <b>transformacions necessàries en el disseny de les infraestructures, els espais, vehicles i operacions del transport públic</b> per garantir que els serveis de transport ajudin a satisfer les necessitats específiques i comunes de totes les persones usuàries, i promoure un transport públic amb igualtat de condicions.
<b>Propòsits de la LA2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establir una planificació i un disseny del sistema de transport tenint en compte les necessitats de les dones al sector.</li> <li>• Dissenyar un transport públic integrat amb l'espai públic que millori i pal·liï la percepció d'inseguretat.</li> <li>• Adaptar les infraestructures i els vehicles per tal que el transport públic sigui més inclusiu.</li> </ul>

### Mesures de la LA2

#### 2.1. Planificació amb critèris de gènere

- Integrar la perspectiva de gènere en el disseny de l'urbanisme de les ciutats per fer-les més inclusives i amb l'objectiu de reduir l'assetjament sexual.
- Aplicar la transversalitat de gènere en la planificació del transport i la mobilitat, i incorporar-hi pautes i criteris de gènere.
- Promoure una infraestructura del transport públic inclusiva i sensible al gènere i a la diversitat funcional.
- Incorporar la participació ciutadana dels col·lectius de persones viatgeres del transport públic en el procés de planificació.

**Mesures de la LA2****2.2. Integració del transport públic amb la resta dels usos de l'espai públic**

- Realitzar avaluacions de riscos des de la perspectiva de gènere a l'hora de planificar la ubicació de les parades de serveis de transports públics.
- Impulsar la intermodalitat entre els modes de transport i garantir la seguretat entre els principals objectius dels espais per contribuir a l'ús dels recursos de transport públic.
- Impulsar les parades flexibles i intermèdies d'autobús durant la nit.

**2.3. Infraestructures segures, accessibles i ben il·luminades**

- Millora de l'accessibilitat des de la perspectiva de gènere a les estacions, andanes i parades d'autobús o ferrocarril per afavorir la sensació de seguretat i comoditat del desplaçament.
- Redissenyar, si s'escau, les parades de transport públic seguint estàndards d'inclusió i igualtat, per millorar la sensació de seguretat.
- Disposar d'informació en temps real sobre la circulació dels autobusos per evitar les esperes innecessàries a les parades.



**Descripció**

Impuls dels sistemes de prevenció i atenció a les violències sexuals al transport públic que assentin les bases per a una actuació coordinada i adequada, des de la lògica de la no revictimització i la recuperació.

**Propòsits de la LA3**

- Definir les persones referents en l'abordatge de les violències masclistes al transport públic.
- Disposar d'un personal del transport públic sensibilitzat en l'abordatge de les violències masclistes.
- Facilitar la intervenció davant l'assetjament sexual al transport públic.
- Impulsar la sensibilització ciutadana en la identificació de les violències sexuals.
- Garantir la confidencialitat de les persones que viuen situacions de violència masclista.

**Mesures de la LA3**

### 3.1. Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic

- Garantir una harmonització dels diferents operadors del transport públic amb la creació d'un Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.
- Garantir una persona responsable per part de cada operador de transport de l'actuació del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.
- Designar la persona referent d'actuació del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic en cada un dels torns laborals del transport públic.
- Adaptar el circuit d'actuació del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic a les necessitats específiques de cada transport públic.
- Articular una xarxa d'actuació en el transport públic davant l'assetjament sexual.
- Formar el personal dels mitjans de transport públic en relació amb el Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.

## Mesures de la LA3

### 3.2. Impuls de la figura de les agents preventives

- Impulsar la figura de les agents preventives davant l'assetjament sexual al transport públic, formades en gènere i en l'actuació vers les violències masclistes en dates significatives i grans esdeveniments.
- Creació de la figura d'intervenció, des de la perspectiva de gènere, com a grup d'atenció especialitzat en la intervenció vers les violències masclistes al transport públic.

### 3.3. Sistemes d'alarma i atenció

- Augmentar la presència de càmeres de videovigilància al transport públic, els transbords, els ascensors i les parades, i altres espais poc concorreguts, amb poca visibilitat i/o absència d'il·luminació.
- Impulsar els dispositius d'alerta, auxili i socors a les parades del transport públic i a l'interior d'aquests.

### 3.4. Atenció i recuperació de les víctimes

- Habilitar un espai d'atenció a les violències sexuals i recepció de denúncies al transport públic a les principals estacions de cada un dels modes de transport públic.
- Fer seguiment i donar resposta a les denúncies que es reben, i exposar l'estat de la denúncia i el decurs del cas.
- Facilitar les vies de denúncies de l'assetjament sexual al transport públic.
- Impulsar la creació d'una base de dades amb els recursos territorials disponibles d'atenció a les dones i les persones LGBTI.
- Realitzar infografies del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic que indiquin les vies d'actuació davant un assetjament sexual.

<b>Descripció</b>	Avançar en la sensibilització vers la igualtat de gènere i l'abordatge de les violències masclistes, a través d'accions internes per estimular la conscienciació de les persones treballadores i mitjançant accions comunicatives sensibilitzadores vers la ciutadania usuària del transport públic.
<b>Propòsits de la LA4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilitzar el personal del transport públic en les violències masclistes per tal d'afavorir-ne la identificació i l'actuació.</li> <li>• Impulsar l'acció comunitària davant l'assetjament sexual.</li> <li>• Avançar en la sanció social vers l'assetjament sexual i els assetjadors.</li> <li>• Manifestar activament la no tolerància vers les violències masclistes, i específicament vers l'assetjament sexual al transport públic.</li> <li>• Incidir en la responsabilitat dels assetjadors i desresponsabilitzar les persones que viuen situacions d'assetjament.</li> </ul>

#### Mesures de la LA4

##### 4.1. Formació al personal, administració i societat

- Desplegar les eines per capacitar el personal del transport públic davant de l'assetjament sexual, incloent-hi les persones responsables de la gestió i la planificació dels diferents operadors del transport públic.
- Formació en matèria de gènere per al personal que treballa als diferents modes de transport públic, incloent-hi les persones responsables de la gestió i la planificació dels diferents operadors del transport públic.
- Formació específica en l'abordatge de les violències sexuals per al personal de seguretat del transport públic.
- Organitzar i promoure jornades de gènere amb temàtiques específiques de transport adreçades a tots els sectors implicats amb un propòsit prospectiu, anàlisi dels problemes i compartir experiències.

## Mesures de la LA4

### 4.2. Campanyes de conscienciació

- Campanyes d'informació i sensibilització adreçades a la ciutadania, amb èmfasi en el rebuig vers les violències sexuals i evidenciant l'existència del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.
- Incorporar en els projectes educatius de mobilitat la sensibilització vers l'assetjament sexual, amb èmfasi en la responsabilitat dels homes que assetgen.
- Impulsar actuacions de sensibilització enfocades als homes, amb l'objectiu que se sentin interpel·lats i rebutgin les violències sexuals que poden produir-se.
- Conscienciar de la importància de donar resposta a qualsevol persona que pugui ser víctima d'un assetjament sexual, per incentivar la intervenció comunitària.
- Eliminar de tot el sistema de transport públic qualsevol publicitat sexista.

### 4.3. Atenció i recuperació de les víctimes

- Impulsar campanyes comunicatives de les mesures de prevenció i actuació vers l'assetjament sexual ja existents.

<b>Descripció</b>	Estimular l'ús de les eines tecnològiques a disposició de la ciutadania per tal d'afavorir la denúncia de situacions d'assetjament sexual i facilitar la connexió de les persones usuàries del transport públic amb les empreses proveïdores del transport públic.
<b>Propòsits de la LA5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afavorir la recepció de denúncies de violències sexuals al transport públic.</li> <li>• Encoratjar les dones i les persones LGBTI que viuen situacions d'assetjament sexual al transport públic perquè denunciïn.</li> <li>• Facilitar que les persones que viuen situacions d'assetjament sexual al transport públic puguin denunciar aquestes situacions, com a resposta comunitària.</li> <li>• Observar quines variables intervenen en les situacions d'assetjament sexual al transport públic (zona, hora, afluència, espai, etc.).</li> </ul>

### Mesures de la LA5

#### 5.1. Pàgines web, aplicacions mòbils i fòrums col·lectius

- Impulsar una bústia virtual anònima de denúncies de violències sexuals per poder comptabilitzar els assetjaments que es pateixen o es detecten al transport públic, però que no inicien un procediment administratiu.
- Incorporar una eina de comunicació o una aplicació digital per tal que les persones usuàries puguin reportar qualsevol situació d'assetjament sexual, i permetre així ràpidament l'actuació dels agents de vigilància.

#### 5.2. Digitalització de les agressions i punts crítics

- Fer un mapatge d'aquelles estacions o transports en què es denuncien més situacions d'assetjament sexual per dissenyar mesures específiques.
- Creació d'un registre que reculli les situacions d'assetjament detectades i denunciades.

# 6. Calendari

El cronograma que es presenta és el **resultat d'una anàlisi de prioritització de les mesures**. Aquest s'ha efectuat en dues fases\*:

## Fase 1. Relacions de precedències i sinergies

- Les relacions de precedències indiquen condicions necessàries per iniciar les mesures.
- Les relacions de sinergies indiquen mesures que es beneficien del seu desenvolupament seqüencial o en paral·lel, però no indiquen una condició.

## Fase 2. Caracterització dels beneficis i complexitat de les mesures

Permet prioritzar mesures sense relacions de precedències entre si, segons dos criteris:

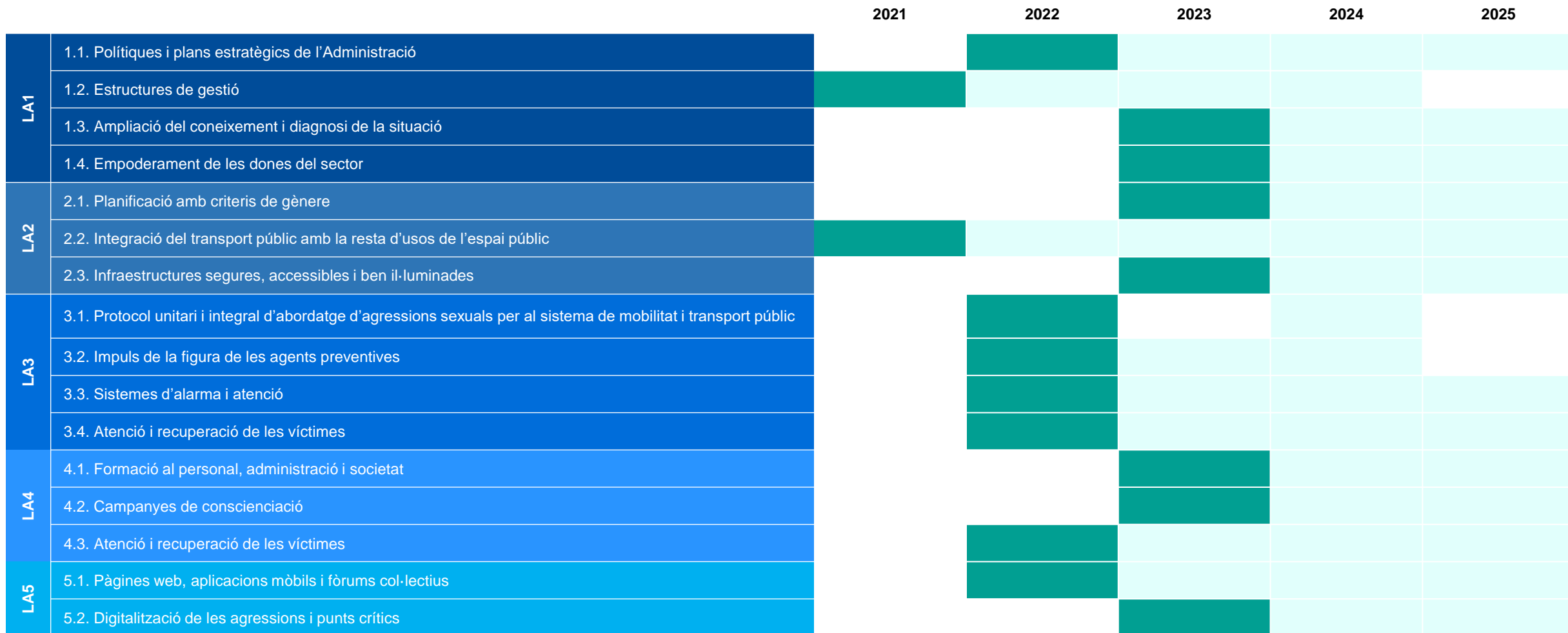
- **Beneficis** (alineació amb els objectius, impacte socioeconòmic, rellevància estratègica, etc.)
- **Complexitat** (inversió econòmica, condicionants legals, terminis d'implementació, maduresa tecnològica, etc.)

## Fase 3. Cronograma d'implementació

Mesures prioritzades en funció de les **relacions lògiques** entre si i el seu **grau de retorn i complexitat**.

# 6. Calendari

La implementació de les mesures no pot desenvolupar-se de manera simultània. A continuació es presenta una **proposta de cronograma d'implementació** al llarg dels propers anys.

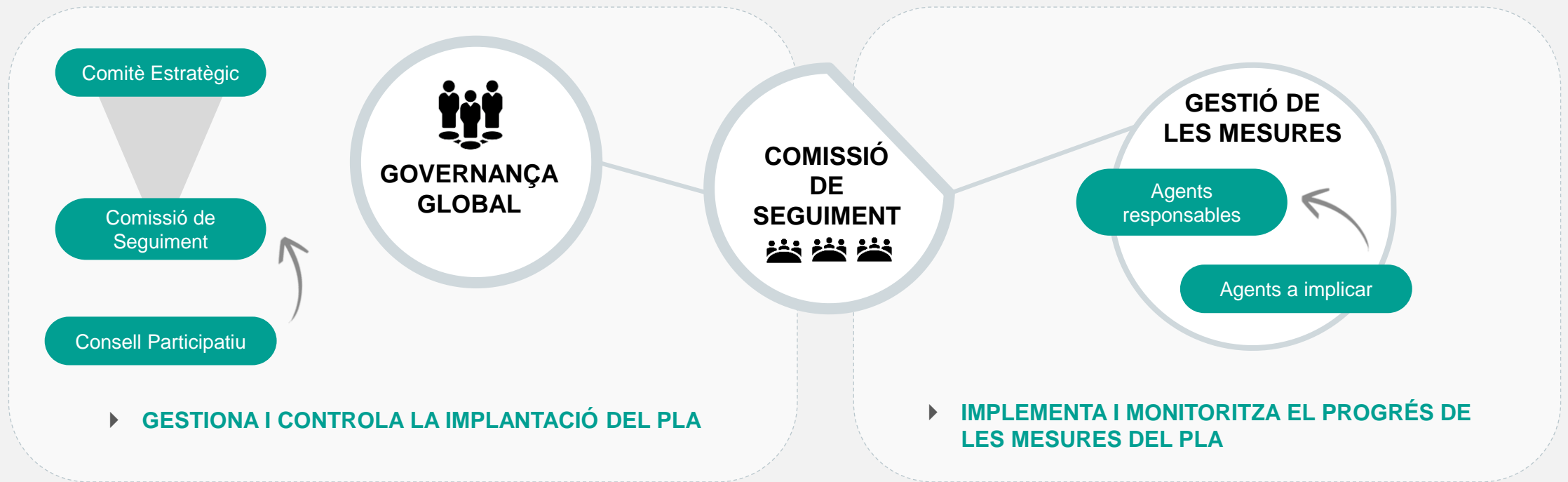


**Cronograma.** Desenvolupament mesura ■ Revisió o continuació de les mesures □

# 7. Definició de la governança

Per tal d'impulsar la implantació i efectuar un seguiment de les diferents línies d'actuació del Pla, es considera essencial disposar d'una **governança específica** per **supervisar el desplegament** de les mesures i **coordinar els esforços** dels agents responsables.

Es preveu que la governança del Pla consti de dos nivells.



↗ Canals de participació



# Annex - Mesures

En aquest annex es descriuen les mesures a partir dels cinc eixos:

LA1. Governança

LA2. Disseny i operacions

LA3. Sistemes de prevenció i atenció

LA4. Sensibilització i conscienciació

LA5. Eines tecnològiques

## Línia d'actuació 1 (LA1). Governança

Mesura 1.1	Polítiques i plans estratègics de l'Administració						
<b>Descripció</b>	<p><b>Desenvolupar estratègies i polítiques</b> per promoure iniciatives que eliminin les diferències de gènere al sector de la mobilitat en general i del transport públic. Aquestes accions, <b>plantejades per</b> governs, institucions i autoritats del transport, responen a la <b>necessitat de planificar i dissenyar amb perspectiva de gènere</b> la mobilitat i connectivitat del transport.</p>					<p><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat de Catalunya</li> <li>Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>	
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Millorar el sistema de transport públic d'una manera més inclusiva.</li> <li>Prevenir l'assetjament sexual al transport públic.</li> <li>Millorar la percepció de seguretat en la mobilitat de les dones.</li> <li>Atendre les necessitats específiques de les dones.</li> </ul>					<p><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (DIBA, AMB, etc.)</li> <li>Principals ajuntaments</li> <li>Operadors de transport públic</li> </ul>	
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p>a. Treballar conjuntament amb els operadors per <b>integrar la perspectiva de gènere en tot el procés de planificació</b> i incloure objectius per a la igualtat de gènere.</p> <p>b. Incloure <b>avaluacions d'impacte de gènere</b> a tots els plans i mesures de mobilitat i transport públic.</p> <p>c. <b>Incloure dins les licitacions públiques el clausulat de gènere</b>, com a mínim l'exigència del pla d'igualtat, un protocol de prevenció de l'assetjament sexual i formació específica en igualtat de gènere per al personal de seguretat subcontractat.</p> <p>d. Disposar d'un <b>equip d'especialistes en suport a la integració de la perspectiva de gènere</b> en els futurs projectes del sector dels transports i les infraestructures.</p>					<p><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p><b>100.000 €</b></p>	
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025		

**Cronograma.** Desenvolupament mesura  Revisió o continuació de les mesures

## Línia d'actuació 1 (LA1). Governança

Mesura 1.2	Estructures de gestió						
<b>Descripció</b>	<p><b>Implementar organismes de gestió</b> encarregats de debatre i prendre accions per millorar la seguretat de les dones i els col·lectius vulnerables que utilitzen el transport públic. <b>Representació de diversos grups d'interès</b> per assegurar la diversitat d'opinió: persones usuàries, posicions de gestió, personal, representants d'associacions, entre d'altres.</p>					<p><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat de Catalunya</li> <li>Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>	
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formació d'un comitè o una posició de direcció destinat als conflictes d'assetjament sexual.</li> <li>Fer front als problemes relacionats amb la seguretat de les dones al transport públic.</li> </ul>					<p><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (DIBA, AMB, etc.)</li> <li>Principals ajuntaments</li> <li>Operadors de transport</li> </ul>	
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p>a. <b>Definir la Comissió de Seguiment</b> que avaluarà el Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic, i que vetllarà per la implementació d'aquest. S'organitzarà internament per tal d'abordar els aspectes tècnics. Entre les seves funcions, serà responsable de fer el seguiment del Protocol i d'elaborar l'informe anual.</p>					<p><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p><b>30.000 €</b></p>	
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025		

## Línia d'actuació 1 (LA1). Governança

Mesura 1.3	Ampliació del coneixement i diagnosi de la situació						
<b>Descripció</b>	<p><b>Proporcionar una base de coneixement</b> que serveixi d'eina per millorar la qualitat de l'experiència de viatge de les dones. <b>Orientar la gestió del transport públic</b> al capdavant de la formulació de polítiques amb informació de mobilitat en funció del gènere de base. Identificar i generar informació per <b>caracteritzar l'assetjament sexual al transport públic</b>, i realitzar propostes i recomanacions per eliminar l'assetjament sexual.</p>					<b>Agents responsables</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat de Catalunya</li> <li>Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>	
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conèixer els patrons de mobilitat de les dones i la seva experiència de viatge en relació amb situacions d'assetjament sexual.</li> <li>Planificar el transport tenint en compte les necessitat de les dones.</li> <li>Dur a terme plans d'acció per reduir l'assetjament contra elles al sistema de transport públic.</li> </ul>					<b>Agents implicats</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (DIBA, AMB, etc.)</li> <li>Principals ajuntaments</li> <li>Operadors de transport</li> </ul>	
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p><b>a. Realitzar enquestes periòdiques per obtenir informació</b> sobre els patrons de mobilitat de les persones usuàries dels diferents modes de transport públic i examinar els desplaçaments entre diferents col·lectius.</p> <p><b>b. Disposar d'eines d'informació i seguiment per veure l'evolució de les polítiques implementades contra l'assetjament sexual. Entre aquestes, la realització d'enquestes periòdiques per tal de caracteritzar</b> l'assetjament sexual al transport públic i obtenir informació qualitativa i quantitativa sobre la caracterització de l'assetjament sexual. Els treballs han d'aportar informació sobre els reptes de l'assetjament sexual en relació amb la violència contra les dones i permetre generar propostes d'intervenció i recomanacions de política pública.</p> <p><b>c. Anàlisi de la mobilitat de les dones i col·lectius més vulnerables</b> per tal d'identificar periòdicament quins són els punts crítics del sistema de transport públic.</p>					<b>Cost estimat total d'implantació</b>	
						<b>250.000 €</b>	
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025		

## Línia d'actuació 1 (LA1). Governança

Mesura 1.4	Empoderament de les dones del sector									
<b>Descripció</b>	<p>Reforçar les capacitats i el protagonisme, així com crear oportunitats per a les dones, tant de manera individual com col·lectiva. L'objectiu és que puguin participar, en termes d'igualtat, en l'accés als recursos, al reconeixement i a la presa de decisions en la planificació i gestió del sector del transport públic.</p> <p>Concretament, iniciatives per <b>incorporar el reconeixement i la revaloració</b> de les aportacions de les dones al sector del transport i <b>garantir la representació de la veu de les dones</b> en el lloc de treball i en les decisions de planificació del transport.</p>					<b>Agents responsables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>			
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar les capacitats i el protagonisme de les dones.</li> <li>• Crear oportunitats per a les dones, de manera individual o com a col·lectiu, per poder participar en termes d'igualtat en l'accés als recursos.</li> <li>• Crear oportunitats per poder participar en la presa de decisions i en la planificació i gestió del sector del transport públic.</li> </ul>					<b>Agents implicats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> </ul>			
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Dissenyar mesures específiques de protecció</b> contra l'assetjament sexual a les dones treballadores del transport públic que poden viure situacions d'assetjament sexual en desenvolupar la tasca laboral, per part d'un company de feina o un usuari del servei.</li> <li>Crear una xarxa de dones del sector de la mobilitat per impulsar mesures d'empoderament, amb l'objectiu de compartir els reptes i buscar solucions.</li> <li><b>Llençar una campanya de visibilització</b> de les dones del sector del transport i mobilitat.</li> <li><b>Realitzar i promoure conferències</b> per empoderar les dones en el transport i promoure debats sobre el paper de les dones en la mobilitat i l'impacte en la seva quotidianitat.</li> </ol>					<b>Cost estimat total d'implantació</b>	<b>200.000 €</b>			
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025					

# Mesures

LA1. Governança

**LA2. Disseny i operacions**

LA3. Sistemes de prevenció i atenció

LA4. Sensibilització i conscienciació

LA5. Eines tecnològiques

## Línia d'actuació 2 (LA2). Disseny i operacions

Mesura 2.1	Planificació amb criteris de gènere					
<b>Descripció</b>	Incorporació de la perspectiva de gènere en la planificació del transport i la mobilitat. És a dir, tenir en compte les necessitats de mobilitat i els patrons d'ús del transport públic dels diferents col·lectius per garantir un sistema amb igualtat de condicions.					<p style="text-align: center;"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure un transport públic amb igualtat de condicions.</li> <li>• Dissenyar serveis de transport seguint el principi d'equitat.</li> <li>• Millorar els modes sostenibles.</li> <li>• Millorar el disseny de distàncies curtes.</li> <li>• Recuperar la funció social i residencial de la ciutat.</li> </ul>					<p style="text-align: center;"><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p><b>a. Integrar la perspectiva de gènere en el disseny dels espais</b> per millorar la qualitat del servei de transport públic i amb l'objectiu de reduir l'assetjament sexual: impulsar la utilització dels modes sostenibles, el disseny d'una ciutat de distàncies curtes i recuperar la funció social i residencial de la ciutat (carrers per permetre el desplaçament de nens, dones i gent gran de manera segura i independent a la zona pública).</p> <p><b>b. Aplicar la transversalitat de gènere en la planificació del transport i mobilitat</b>, i incorporar-hi pautes i criteris de gènere.</p> <p><b>c. Promoure una infraestructura inclusiva i sensible al gènere</b> a la diversitat funcional i prioritzar l'adequació dels espais públics propers a les parades amb guarderies o centres de dia per a gent gran.</p> <p><b>d. Incorporar la participació ciutadana dels col·lectius de persones viatgeres del transport públic</b> en el procés de planificació (per exemple, implicar-los en la presa de decisions).</p>					<p style="text-align: center;"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p style="text-align: center;"><b>200.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	

## Línia d'actuació 2 (LA2). Disseny i operacions

Mesura 2.2	Integració del transport públic amb la resta d'usos de l'espai públic					
<b>Descripció</b>	<p><b>Integrar el transport públic</b> amb la resta d'usos de l'espai públic per garantir les necessitats de mobilitat de les dones: disseny dels passos de vianants, il·luminació pública, protocols d'ubicació de les parades, establiment de parades intermèdies, horaris accessibles...</p>					<b>Agents responsables</b>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar un transport públic integrat amb l'espai públic que millori i pal·liï la percepció d'inseguretat.</li> <li>• Elaborar estratègies sensibles al gènere adaptades a la realitat i patrons de mobilitat de les dones.</li> <li>• Dissenyar sistemes de transport públic adaptats a les necessitats estratègiques sensibles al gènere per combatre la tendència a afavorir les necessitats dels homes en termes de variables com ara trajectes i freqüència.</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p><b>a. Realitzar avaluacions de riscos</b> des de la perspectiva de gènere a l'hora de planificar la ubicació de les parades de serveis de transports públics. Garantir que les parades no es troben en espais aïllats o solitaris, sinó en punts on la vigilància natural és possible a través de botigues i altres establiments. Proximitat entre les parades de transport públic i les entrades a edificis en combinació amb usos comercials per a un control social més gran.</p> <p><b>b. Impulsar modes de transport convenientment connectats</b> i garantir la seguretat entre els principals objectius dels espais per contribuir a l'ús dels recursos de transport públic.</p> <p><b>c. Impulsar les parades flexibles i intermèdies</b> d'autobús durant la nit o en zones de baixa densitat.</p> <p><b>d. Dissenyar horaris d'accés adaptats i coordinats amb els horaris de les instal·lacions i equipaments</b> (per exemple escoles, hospitals, cementiris...).</p>					<b>Agents implicats</b>
<b>Cost estimat total d'implantació</b>						
<b>2.000.000 €</b>						
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	



## Línia d'actuació 2 (LA2). Disseny i operacions

Mesura 2.3	Infraestructures segures, accessibles i ben il·luminades					
<b>Descripció</b>	<p>Iniciatives per <b>millorar la seguretat i qualitat de les infraestructures del transport públic</b> per tal que aquestes siguin inclusives per a dones, nens i persones amb mobilitat diferencial. Aquestes iniciatives engloben entre d'altres: marquesines i parades de bus transparents i ben il·luminades, eliminació dels punts cecs, remodelació dels centres d'intercanvi modal...</p>					<p align="center"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convertir les infraestructures del sistema de transport públic en espais segurs per a les dones.</li> </ul>					<p align="center"><b>Agents implicats</b></p>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p><b>a. Millora de l'accessibilitat de les estacions</b>, andanes i parades d'autobús o ferrocarril per afavorir la sensació de seguretat, l'accessibilitat i la comoditat del desplaçament. Això inclou evitar les situacions "sense sortida" poc visibles i freqüentades i promoure l'agrupació de locals comercials.</p> <p><b>b. Redisseny, si s'escau, de les parades de transport públic</b>, seguint estàndards d'inclusió i igualtat per millorar la sensació de seguretat: incorporació de materials a les parades per crear espais totalment visibles amb la il·luminació adequada per garantir la sensació de seguretat de les persones usuàries i incorporació de rampes i baranes de doble nivell per garantir un ús inclusiu i segur del transport públic.</p> <p><b>c.</b> Disposar d'informació en temps real de la circulació dels autobusos per evitar les esperes innecessàries a les parades.</p>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> </ul> <p align="center"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p align="center"><b>2.000.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	

# Mesures

LA1. Governança

LA2. Disseny i operacions

**LA3. Sistemes de prevenció i atenció**

LA4. Sensibilització i conscienciació

LA5. Eines tecnològiques

## Línia d'actuació 3 (LA3). Sistemes de prevenció i atenció

Mesura 3.1	Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic					
<b>Descripció</b>	<b>Establir, impulsar i distribuir el Protocol unitari i integral d'abordatge davant les agressions sexuals al transport públic</b> , mitjançant la col·laboració i coordinació amb els diversos operadors de transport, i designar les persones referents en la seva aplicació correcta.					<p align="center"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacció del Protocol d'abordatge davant les agressions sexuals.</li> <li>• Donar una resposta a les agressions sexuals.</li> <li>• Definir les persones referents del Protocol en cada un dels mitjans de transport públic.</li> <li>• Garantir una actuació curosa i coordinada en les intervencions.</li> <li>• Sensibilitzar el personal del transport públic en l'abordatge de les violències masclistes.</li> <li>• Refermar el compromís dels agents de mobilitat del SIMMB en l'abordatge de les violències masclistes.</li> </ul>					<p align="center"><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> <li>• Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Impulsar l'harmonització dels criteris entre els operadors del SIMMB basant-se en el Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.</b></li> <li><b>Garantir una persona responsable per part de cada operador de transport de l'actuació del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.</b></li> <li>Identificar les necessitats específiques de cada transport públic i <b>adaptar el circuit d'actuació</b> del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic i fer difusió pública d'aquesta adhesió.</li> <li><b>Articular el circuit d'actuació davant l'assetjament sexual.</b></li> <li><b>Formar</b> el personal dels mitjans de transport públic en relació amb el <b>Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.</b></li> </ol>					<p align="center"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p align="center"><b>50.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	

## Línia d'actuació 3 (LA3). Sistemes de prevenció i atenció

Mesura 3.2	Impuls de la figura de les agents preventives					
<b>Descripció</b>	Establir la figura d'agents preventives a les principals estacions de transport públic, amb una doble vessant d'actuació: d'intervenció directa davant situacions d'assetjament sexual i com a espai sensibilitzador vers les violències masclistes i específicament en l'assetjament sexual.					<p style="text-align: center;"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir l'actuació de persones expertes en l'abordatge de les violències sexuals davant situacions d'assetjament sexual al transport públic.</li> <li>• Sensibilitzar les persones usuàries del transport públic en les violències masclistes i específicament en la identificació i resposta davant l'assetjament sexual a l'espai públic.</li> <li>• Observar l'efecte d'aquesta actuació a petita escala per tal d'impulsar-la futurament en altres espais.</li> <li>• Esdevenir referents en l'actuació preventiva vers les agressions sexuals.</li> <li>• Registrar dinàmiques d'assetjament sexual al transport públic.</li> </ul>					<p style="text-align: center;"><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> <li>• Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. <b>Impulsar la figura de les agents preventives</b> davant l'assetjament sexual al transport públic, formades en gènere i en l'actuació vers les violències masclistes en dates significatives i grans esdeveniments.</li> <li>b. <b>Estimular la formació periòdica de les agents preventives</b>, segons les necessitats detectades a través de les intervencions realitzades.</li> <li>c. <b>Crear la figura d'intervenció des de la perspectiva de gènere com a grup d'atenció especialitzat en la intervenció vers les violències masclistes al transport públic.</b></li> <li>d. <b>Coordinar les actuacions</b> dels serveis de seguretat en casos d'assetjament sexual amb les agents preventives.</li> </ol>					<p style="text-align: center;"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p style="text-align: center;"><b>50.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	

## Línia d'actuació 3 (LA3). Sistemes de prevenció i atenció

Mesura 3.3	Sistemes d'alarma i atenció					
<b>Descripció</b>	Incrementar els sistemes d'alarma i atenció disponibles als transports públics i les seves infraestructures, a través d'elements visuals, sonors i materials, que afavoreixin directament o indirectament l'augment de seguretat de les persones usuàries del transport.					<b>Agents responsables</b>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la percepció de seguretat de les persones usuàries del transport públic.</li> <li>Afavorir la sensació d'acompanyament a les parades, estacions i marquesines menys transitades.</li> <li>Disposar d'un sistema de videovigilància que enregistri les situacions d'assetjament sexual i afavoreixi la recollida d'informació en la denúncia de la persona assetjada.</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat de Catalunya</li> <li>Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> <li>Operadors del transport públic</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Augmentar la presència de càmeres de videovigilància al transport públic</b>, els transbords, els ascensors i les parades, i altres espais poc concorreguts, amb mala visibilitat o absència d'il·luminació.</li> <li><b>Crear dispositius d'alerta</b>, auxili i socors a les parades del transport públic i a l'interior d'aquests, que s'acompanyin d'un element visual i/o sonor que afavoreixi la intervenció comunitària.</li> </ol>					<b>Agents implicats</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>Principals ajuntaments</li> <li>Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	<b>Cost estimat total d'implantació</b>
						<b>100.000 €</b>

## Línia d'actuació 3 (LA3). Sistemes de prevenció i atenció

Mesura 3.4	Atenció i recuperació de les víctimes							
<b>Descripció</b>	Garantir l'atenció i recuperació de les persones que viuen situacions de violències sexuals al transport públic, amb l'impuls de les actuacions curoses i basades en l'acompanyament i la no revictimització, i garantir la coordinació entre els principals agents de transport públic, els serveis de seguretat, les agents preventives i els cossos de seguretat.					<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1643 297 2430 362">Agents responsables</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1643 362 2430 454"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat de Catalunya</li> <li>Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Agents responsables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat de Catalunya</li> <li>Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
Agents responsables								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Generalitat de Catalunya</li> <li>Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>								
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendre les persones que viuen violències sexuals al transport públic de manera eficaç i no victimitzadora.</li> <li>Facilitar l'atenció i la recuperació de les persones assetjades.</li> <li>Coordinar les intervencions davant les situacions d'assetjament sexual.</li> <li>Impulsar l'acció comunitària vers l'assetjament sexual a l'espai públic.</li> </ul>					<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1643 499 2430 556">Agents implicats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1643 556 2430 756"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>Principals ajuntaments</li> <li>Operadors de transport</li> <li>Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Agents implicats	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>Principals ajuntaments</li> <li>Operadors de transport</li> <li>Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul>
Agents implicats								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>Principals ajuntaments</li> <li>Operadors de transport</li> <li>Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul>								
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Habilitar un espai d'atenció a les violències sexuals i recepció de denúncies al transport públic</b> a les principals estacions de cada un dels mitjans de transport.</li> <li>Fer <b>seguiment i donar resposta a les denúncies</b> que es reben, i exposar l'estat de la denúncia i el decurs del cas.</li> <li><b>Facilitar les vies de denúncies de l'assetjament sexual al transport públic.</b></li> <li><b>Impulsar la creació d'una base de dades amb els recursos territorials disponibles d'atenció a les dones i les persones LGBTI</b>, la qual ha de recollir tots els equipaments de l'àrea metropolitana.</li> <li>Realitzar <b>infografies</b> del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic que indiquin les vies d'actuació davant un assetjament sexual.</li> </ol>					<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1643 771 2430 836">Cost estimat total d'implantació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1643 836 2430 939" style="text-align: center;"> <b>50.000 €</b> </td> </tr> </tbody> </table>	Cost estimat total d'implantació	<b>50.000 €</b>
Cost estimat total d'implantació								
<b>50.000 €</b>								
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025			

# Mesures

LA1. Governança

LA2. Disseny i operacions

LA3. Sistemes de prevenció i atenció

LA4. Sensibilització i conscienciació

LA5. Eines tecnològiques

## Línia d'actuació 4 (LA4). Sensibilització i conscienciació

Mesura 4.1	Formació al personal, administració i societat					
<b>Descripció</b>	Formar el personal del transport públic en la igualtat de gènere i específicament en l'abordatge de les violències masclistes les persones treballadores amb més proximitat laboral a les usuàries del transport públic.					<p align="center"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposar d'una plantilla sensibilitzada en la igualtat de gènere.</li> <li>• Impulsar les actuacions preventives vers l'assetjament sexual al transport públic.</li> <li>• Assolir un espai lliure d'agressions masclistes i LGBTIfòbiques.</li> <li>• Garantir que el personal de seguretat del transport públic està sensibilitzat en l'abordatge de les violències masclistes.</li> <li>• Afavorir l'acompanyament de les persones que denuncien situacions d'assetjament.</li> </ul>					<p align="center"><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> <li>• Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Desplegar les eines per capacitar el personal del transport públic davant de l'assetjament sexual</b>, incloent-hi les persones responsables de la gestió i la planificació dels diferents operadors del transport públic.</li> <li><b>Formació en matèria de gènere per al personal que treballa als diferents modes de transport públic</b>, incloent-hi les persones responsables de la gestió i la planificació dels diferents operadors del transport públic.</li> <li><b>Formació específica en l'abordatge de les violències sexuals per al personal de seguretat del transport públic.</b></li> <li>Organitzar i promoure <b>jornades de gènere amb temàtiques específiques de transport</b> adreçades a tots els sectors implicats amb un propòsit prospectiu, anàlisi dels problemes i compartir experiències.</li> </ol>					<p align="center"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p align="center"><b>20.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	



## Línia d'actuació 4 (LA4). Sensibilització i conscienciació

Mesura 4.2	Campanyes de conscienciació					
<b>Descripció</b>	Impulsar campanyes de sensibilització amb la finalitat d'afavorir la identificació de situacions d'assetjament sexual, disposar de les eines d'actuació disponibles davant aquestes violències, impulsar l'actuació comunitària i incrementar l'acompanyament de la persona que ha viscut l'assetjament.					<p style="text-align: center;"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar que les persones usuàries del transport públic coneixen l'existència del Protocol.</li> <li>• Facilitar l'activació del circuit d'actuació.</li> <li>• Fer partícips totes les persones usuàries del transport públic de l'actuació davant les violències masclistes.</li> <li>• Conscienciar la ciutadania al voltant de la necessitat d'actuació col·lectiva davant un cas d'assetjament sexual a l'espai públic.</li> <li>• Encoratjar a denunciar les violències masclistes viscudes al transport públic.</li> </ul>					<p style="text-align: center;"><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> <li>• Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Campanyes <b>d'informació i sensibilització</b> adreçades a la ciutadania, amb èmfasi en el rebuig vers les violències sexuals i evidenciant l'existència del Protocol unitari i integral d'abordatge d'agressions sexuals per al sistema de mobilitat i transport públic.</li> <li>b. Incorporar en els <b>projectes educatius</b> de mobilitat la sensibilització vers l'assetjament sexual, amb èmfasi en la responsabilitat dels homes que assetgen.</li> <li>c. Impulsar <b>actuacions de sensibilització enfocades als homes</b>, amb l'objectiu que se sentin interpel·lats i rebutgin les violències sexuals que poden produir-se.</li> <li>d. Conscienciar de la importància de <b>donar resposta a qualsevol persona</b> que pugui ser víctima d'un assetjament sexual, per incentivar la intervenció comunitària.</li> <li>e. Eliminar de tot el sistema de transport públic qualsevol <b>publicitat sexista</b>.</li> </ol>					<p style="text-align: center;"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p style="text-align: center;"><b>30.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	

## Línia d'actuació 4 (LA4). Sensibilització i conscienciació

Mesura 4.3	Atenció i recuperació de les víctimes					
<b>Descripció</b>	Comunicar les mesures de prevenció i actuació vers l'assetjament sexual al transport públic disponibles prèviament a l'elaboració del Protocol d'actuació, per tal d'afavorir-ne l'ús.					<p style="text-align: center;"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar comptes a la ciutadania sobre les actuacions desenvolupades per fer front a l'assetjament sexual al transport públic.</li> <li>• Garantir el coneixement de les mesures disponibles davant la prevenció i l'actuació vers l'assetjament sexual al transport públic.</li> <li>• Impulsar l'ús de les mesures disponibles.</li> </ul>					<p style="text-align: center;"><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> <li>• Empreses proveïdores de serveis de seguretat</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p>a. <b>Impulsar campanyes comunicatives de les mesures de prevenció i actuació vers l'assetjament sexual ja existents</b>, com per exemple l'ús del transport nocturn i el servei de parades intermèdies.</p>					<p style="text-align: center;"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p style="text-align: center;"><b>10.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	

# Mesures

LA1. Governança

LA2. Disseny i operacions

LA3. Sistemes de prevenció i atenció

LA4. Sensibilització i conscienciació

**LA5. Eines tecnològiques**

## Línia d'actuació 5 (LA5). Eines tecnològiques

Mesura 5.1	Pàgines web, aplicacions mòbils i fòrums col·lectius					
<b>Descripció</b>	Impulsar una bústia virtual anònima que reculli les denúncies d'assetjament sexual viscudes o presenciades al transport públic.					<p align="center"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptabilitzar els assetjament sexuals que es pateixen o es detecten al transport públic però que no es denuncien administrativament.</li> <li>• Extreure dades sobre l'estat de l'assetjament sexual al transport públic.</li> <li>• Garantir un espai confidencial a les dones i persones LGBTI que pateixen assetjaments al transport públic.</li> <li>• Afavorir l'obtenció de dades per a la Comissió de Seguiment.</li> </ul>					<p align="center"><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p>a. <b>Impulsar una bústia virtual anònima</b> de denúncies de violències sexuals per poder comptabilitzar els assetjaments que es pateixen o es detecten al transport públic, però que no inicien un procediment administratiu.</p> <p>b. Incorporar una eina de comunicació o una aplicació digital per tal que les persones usuàries puguin reportar qualsevol situació d'assetjament sexual, i permetre així ràpidament l'actuació dels agents de vigilància.</p>					<p align="center"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p align="center"><b>10.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	

## Línia d'actuació 5 (LA5). Eines tecnològiques

Mesura 5.2	Digitalització de les agressions i punts crítics					
<b>Descripció</b>	Digitalitzar les agressions sexuals al transport públic i disposar de dades sobre la incidència de les agressions sexuals al transport.					<p align="center"><b>Agents responsables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalitat de Catalunya</li> <li>• Autoritat del Transport Metropolità (ATM)</li> </ul>
<b>Finalitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recollir aquells espais en què hi ha un nombre més gran de situacions d'assetjament sexual.</li> <li>• Observar tendències en les situacions d'assetjament sexual denunciades.</li> <li>• Registrar les denúncies d'assetjament sexual al transport públic i fer-ne un seguiment.</li> <li>• Detectar si les actuacions desenvolupades en matèria de prevenció i actuació són efectives per a l'erradicació de l'assetjament sexual al transport públic.</li> </ul>					<p align="center"><b>Agents implicats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altres agents amb competències en la planificació i gestió de la mobilitat (SCT, DIBA, AMB, etc.)</li> <li>• Principals ajuntaments</li> <li>• Operadors de transport</li> </ul>
<b>Actuacions a dur a terme</b>	<p>a. Fer un mapatge d'aquelles estacions o transports en què es denunciïn més situacions d'assetjament sexual per dissenyar mesures específiques.</p> <p>b. Crear un registre que reculli les situacions d'assetjament detectades i denunciades.</p>					<p align="center"><b>Cost estimat total d'implantació</b></p> <p align="center"><b>20.000 €</b></p>
<b>Termini (anys)</b>	2021	2022	2023	2024	2025	

